



SERVICIOS TECNOLÓGICOS QUE MEJORAN LA OPERACIÓN DE LAS EMPRESAS

Concentre sus esfuerzos en su CORE BUSINESS

Experiencia y compromiso atendiendo necesidades de tecnología para las empresas.



[Inicio](#)

[Nosotros](#)

[Mesa de ayuda](#)

[Impresión administrada](#)

[Reubicaciones y actualizaciones tecnológicas](#)

[Cableado estructurado](#)

[Equipos y accesorios](#)

[Construcción de sitios web y Apps](#)

[Bóveda Digital](#)

[Contacto](#)



Nuestra Empresa

Somos un grupo empresarial, conformado por profesionales que integran experiencia y conocimiento en los distintos sectores relacionados con tecnologías IT & IoT.

Nuestra misión

Ser tu referente de soluciones tecnológicas para la óptima operación de tu empresa.

Nuestra visión

Expertos en adelantar los escenarios, planteando modelos preventivos y correctivos en las áreas neurálgicas de operación, brindando procesos calificados de solución a nuestros clientes

Valores FX

Integridad

Nuestros socios comerciales, colaboradores y clientes forman parte de nuestro principal activo. Velamos siempre por entregarles un valor y utilidad a cada proceso que gestionamos.

Garantía

Anulamos cualquier posibilidad de incidencia que tenga que ver con los servicios que brindamos.

Solvencia

Continuamente buscamos la innovación, nos actualizamos y certificamos nuestros procesos. Nuestros clientes encuentran en nosotros, siempre, una solución.



Nuestros servicios

Mesa de soporte

Administramos la mesa de atención, soporte y servicio a usuarios con procesos certificados y estándares SLA.

SOPORTE TÉCNICO

- Soporte de 1° y 2° nivel bajo la modalidad de insourcing / Outsourcing.
- Contact center / help Desk (Multimodal: en línea, web, presencial)
- Especialistas dedicados a la atención del Equipo Directivo.
- Mantenimiento preventivo / correctivo
- Equipos de respaldo y de reemplazo.
- Niveles de servicio comprometidos.

Alta de tickets

El usuario tiene opciones de levantar un ticket o ser asistido para levantarlo mediante diferentes canales: Llamada, correo, plataforma personalizada o autoservicio.

Registro, asignación, categorización, priorización de tickets

Seguimiento de resolución

Procesos configurables de escala de incidencias y reporte de tiempos de resolución al usuario y al supervisor de calidad de servicio.

Cierre de procesos de incidencia

El usuario es notificado sobre el cierre de ticket y valora el servicio obtenido.

Métricas y reportes

En tiempo real y periódicamente se emiten consultas, métricas e informes configurables.



Servicio de impresión administrada

Reducimos sustancialmente los costos de impresión

Suministramos todo lo relacionado con los servicios de impresión para tu empresa.

- Equipos
- Consumibles
- Mantenimiento
- Soporte

- Entrega de equipos (venta y arrendamiento)
- Instalación y puesta a punto
- Soporte en sitio / outsourcing
- Administración de consumibles
- Reportes de uso para facturación (costo por click)
- Software de administración





Actualización tecnológica

- Generación de imágenes
 - PC / workstation / Server
- Migración
 - Actualización de aplicaciones, OS, base de datos, información de usuario.
- Soporte



Reubicaciones corporativas

- Toma de inventario
 - Desconexión segura de equipos y embalaje especializado
- Traslado
 - A cualquier parte de la República Mexicana
 - Transporte especializado, seguro de equipo y custodia
- Instalación
 - Configuración y puesta a punto de redes y equipos



Bóveda Digital

- Identificar áreas y procesos a los cuáles se “agregue valor” con este servicio
- Recibir la documentación que se va a administrar
- Proponer alternativas de almacenamiento y software adecuado
- Instalar aplicaciones y bases de datos para la administración
- Digitalizar la documentación para su almacenamiento
- Capacitar al personal indicado en el manejo de la aplicación y sus componentes

Entregables

- Bases de datos con la información digitalizada
- Aplicaciones instaladas
 - Personal de la empresa capacitado



Equipo y accesorios

- Equipos y hardware
 - Laptops y tablets
- SSD
 - Almacenamiento masivo HD y USB
- HUBs USB
- Dispositivos de entrada
- Monitores
- Docking station
- Energía
- Redes y adaptadores de redes

- Baterías y cargadores para Laptop
- Cables y adaptadores
- Accesorios para tablets
- Candados de seguridad para Laptop
- Accesorios de limpieza y mantenimiento de equipos



Cableado estructurado

- Diseño e implementación
 - Redes LAN y WAN
- Dimensión corporativa
 - Somos especialistas en oficinas, centros de cómputo y centros de distribución.



Sitios web y Apps corporativas

- Apps colaborativas
 - Corporativos, condominios comerciales y residenciales
- E-commerce
 - Funnel de ventas / CRM / Customer Service / Campañas SEM
- Actualización y optimización
 - Tecnología, SEO,
- Valoración y reputación
 - Reputación de marca y manejo de crisis con IA



Contacto

Lago Alberto # 309 6to piso Oficina 657
Col. Granada.
CDMX 11520

Celular: 55 4506 8561
Oficina: 55 47552674
Email: atencionaclientes@fx-silver.com



[volver a inicio](#)

